

追浜駅前ようこレディースクリニック オンライン診療利用方法のご案内

お手持ちのスマホ、PC等でご自宅からの診療が可能になりました！

オンライン診療の流れ

STEP1 会員登録



ルナルナ オンライン診療に
会員登録します

STEP2 診療予約



オンライン診療・相談の
予約をします

STEP3 オンライン診療



予約日時にビデオ通話で
診療を受けます

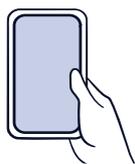
STEP4 処方



医療機関の指示に
従って薬を受け取ります

事前準備 1

オンライン診療に必要なものを用意します



スマートフォン ※1



クレジットカード



マイナ保険証 or 資格確認書 ※2

※1 会員登録後のオンライン診療はPC・iPadからの受診も可能です。

ご利用にはiPhoneの場合はSafari、Androidの場合はGoogle Chromeをご利用ください。

※2 保険診療時は必須となります。医療機関によって自由診療時にも必要となる場合がございます。
診療時間までマイナ保険証または資格確認書の登録をお願いします。

◆保険証の登録方法

マイナ保険証：予約後に表示される「資格確認内容の同意」を実施し、
お手持ちのスマートフォンでマイナ保険証の読み込みをお願いします
※マイナポータルアプリで認証が必要となります

資格確認書：マイページ（画面左上のメニュー内）より画像にて登録をお願いします



事前準備 2

ルナルナ オンライン診療に会員登録をします

- 1 右のQRコードを読み取り、アクセスしたサイトTOPの【会員登録】を押し、必要情報を入力
- 2 登録した電話番号宛に届いた認証コードを確認し、入力
- 3 登録した電話番号とパスワードでログインし、住所とクレジットカードを登録

ルナルナ オンライン診療サイト
アクセス用QRコードはこちら



ブックマーク等登録
しておくと予約・診療
の際簡単にアクセスが
できます！

ご利用方法

STEP1 診療を予約する



表面のQRコードもしくは「都道府県から探す」より検索し、ご希望の日時にご予約ください。

予約が完了すると、TOPに「あなたの予約」が表示され、予約詳細の確認ができます。
※マイナ保険証の場合こちらから同意が可能です

STEP2 診療を受ける



予約時間までにルナルナ オンライン診療にログインし、「ビデオ通話画面へ進む」を押してそのままお待ちください。

※保険証の提出が必要な場合は診療時間までに登録状況をご確認ください。

STEP3 会計を確認する



診療費などはご登録のクレジットカードから自動で決済されます。
診療費が確定すると、ルナルナ オンライン診療サイトの右上のベルマークから確認できます。

STEP4 薬・処方箋を受け取る



診療後は医療機関の指示に従って薬をお受け取りください。

※薬の受け取り方法については、オンライン診療前の問診またはオンライン診療中に確認します。

【注意事項】

- ・ご都合が悪くなった場合は、オンライン診療サイトから診療の前日までにキャンセルをしてください。(無断キャンセルをされた場合、キャンセル料が発生する可能性があります。)
- ・予約変更の際は前日までに医療機関にお電話をお願いします。
- ・クレジットカード決済のみの対応となります。
- ・お会計などの内容にご不明点がある場合は、医療機関にお問い合わせください。
- ・オンライン診療の運用に関する保険外費用を別途請求する可能性があります。

オンライン診療サイト内メニューの「ヘルプ・お問い合わせ」を見ても解決できなかった場合のお問い合わせはこちら ▶

☎ 050-2018-0298

✉ inquiry@caradamedica.co.jp

【ご回答時間】 9:00~17:30
(土日祝日・年末年始を除く)

【運営会社】 株式会社カラダメディカ